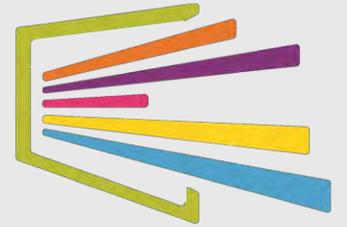


ESPACE COLLABORATIF DE RESSOURCES POUR L'APPRENTISSAGE NUMÉRIQUE

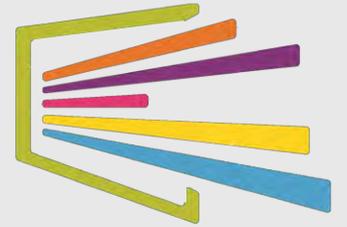
# Qu'est-ce que l'ECRAN?



- C'est un espace collaboratif de ressources pour l'apprentissage numérique.
- L'ECRAN est là pour soutenir :
  - ◆ La population étudiante
  - ◆ Le corps professoral
  - ◆ L'ensemble des employés du Collège

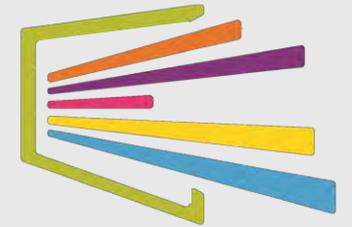
Dans l'utilisation des outils technologiques.

# Soutien techno | Étudiant.e.s



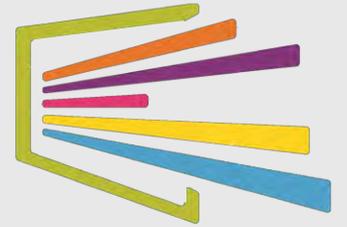
- Dans le contexte actuel qui amène les étudiant.e.s à jongler avec plusieurs cours donnés à distance et sur diverses plateformes numériques, le Collège a mis sur pied un **service** pour soutenir et accompagner au niveau technologique.

# Soutien techno | Étudiant.e.s



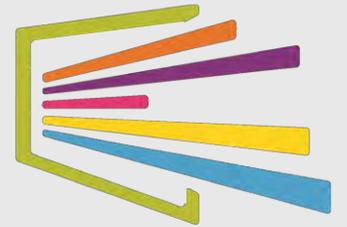
- L'équipe de l'ECRAN a créé une équipe Teams dans laquelle toute la communauté étudiante du Collège est inscrite.
- Cette équipe Teams vise à les soutenir directement afin de permettre aux enseignant.e.s de se consacrer à la tâche d'enseignement plutôt qu'au soutien technique.
- L'équipe est disponible de 8 h**30** à 16 h**30**, lors des journées régulières de cours ainsi que pendant les journées d'évaluation ou de rattrapage.

# Brigade de **soutien**



- Le soutien est assuré par un membre de l'équipe de L'ECRAN

# Du soutien à plusieurs niveaux

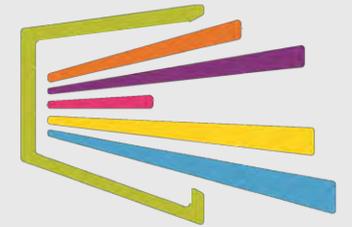


L'équipe teams se décline en plusieurs canaux dédiés à différents thèmes entourant l'utilisation des technologies au Collège.

Chaque canal présente de la documentation et la possibilité de communiquer avec un tuteur ou une tutrice. Les étudiant.e.s peuvent consulter les questions posées par leurs pairs et soumettre la leur.

Un canal est dédié à la prise de rendez-vous afin de planifier un entretien privé en visioconférence avec un **membre de L'ECRAN** du *Soutien Techno*.

# Du soutien à plusieurs niveaux



-Fonctionnement

-Pourquoi cette équipe

Antidote Web

Centres pour aide académique

Col.NET

Connexion à distance (VPN et Portail Labs)

Moodle

Néthique et nétiquette

Office 365

Prise de rendez-vous

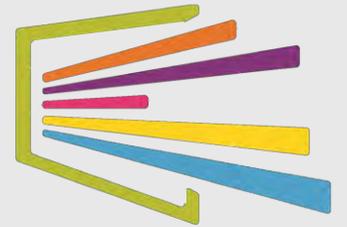
Teams

Zoom

L'équipe Teams se décline en plusieurs rubriques permettant de consulter la documentation, les annonces, les discussions ou de poser des questions.

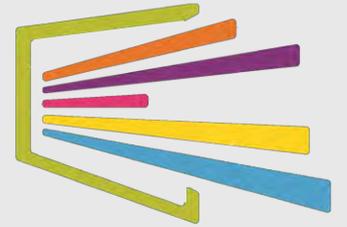
Ces thèmes représentent les outils, informations ou services les plus utilisés en contexte d'études hybride.

# Rubriques de soutien



- Nétiquette et Néthique : lignes directrices définissant les comportements attendus lors des cours en ligne
- Antidote Web : logiciel de correction grammaticale et d'aide à la rédaction en français et en anglais
- **Base de connaissances.** L'ensemble de la documentation de soutien pour toutes les plateformes et outils
- Col.Net : portail vers le dossier administratif des étudiant.e.s du Collège permettant de gérer le cheminement et de consulter les résultats (similaire à Mozaik, Omnivox, ...)
- **Connexion à distance** (VPN et Portail Labs) : consignes spécifiques pour la connexion aux infrastructures informatiques du Collège à partir de la maison

# Rubriques de soutien



- Moodle : environnement numérique d'apprentissage permettant, entre autres, de diffuser du contenu pédagogique, d'effectuer des évaluations et de remettre des travaux
- Office 365 : suite d'applications de productivité dont font partie Word, Excel, Powerpoint, Outlook et bien d'autres (fourni gratuitement)
- Teams : plateforme faisant partie d'Office 365 utilisée pour la diffusion de contenu pédagogique, la remise de travaux, la communication et la diffusion de visioconférences
- Zoom : plateforme permettant la diffusion de visioconférences et l'interaction



Besoin d'aide avec la techno?

L'équipe de l'ECRAN est là!

Rendez-vous dans l'équipe Soutien techno.

